



Marketingkraam

ALGEMENE VOORWAARDEN

7 februari 2025

Heeft u vragen over onze Algemene Voorwaarden? Dan kunt u ons als volgt bereiken:

Marketingkraam B.V.

Mail: info@Marketingkraam.nl

Tel: 030 – 20 72 273

Adres: Bernadottelaan 13, 3527GA Utrecht

Kvk: 96528230

Btw-nr: 867648508B01

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid en wijzigingsbeding

1. Toepasselijkheid: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en dienstverlening door de opdrachtnemer aan de klant opdrachtgever.
2. Wijzigingen: Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan opdrachtgever medegedeeld en treden in werking na 30 dagen. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat, heeft hij het recht om de overeenkomst binnen die periode schriftelijk op te zeggen.
3. Strijdigheid: Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en specifieke afspraken prevaleren de schriftelijke afspraken.
4. Nietigheid: Indien enige bepaling in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in goed overleg een nieuwe bepaling opstellen die de oorspronkelijke bedoeling zo veel mogelijk benadert.

2. De overeenkomst

1. Totstandkoming:

De overeenkomst komt tot stand door:

- a) Schriftelijke bevestiging door opdrachtgever van een offerte of voorstel van opdrachtnemer;
of:
- b) Aanvang van de feitelijke uitvoering door opdrachtnemer na akkoord van opdrachtgever.

2. Duur en beëindiging:

- a) Duurovereenkomsten hebben een minimale looptijd van 12 maanden en worden automatisch met 12 maanden verlengd, tenzij schriftelijk opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand vóór afloop of tenzij in de overeenkomst een andere looptijd is opgenomen.
- b) Eenmalige opdrachten eindigen na oplevering en acceptatie door opdrachtnemer.

3. Wijzigingen:

Wijzigingen in de opdracht zijn alleen geldig als dat schriftelijk is overeengekomen, deze wijzigingen kunnen leiden tot extra kosten.

4. Verplichtingen Opdrachtgever:

Opdrachtgever zorgt voor tijdige aanlevering van alle benodigde gegevens, toegang en medewerking. Vertragingen hierdoor komen voor rekening van opdrachtgever.

3. Prijs, betaling en indexering

1. Prijzen: Alle prijzen zijn exclusief btw.
2. Facturering en betaling: facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
3. Indexering: Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om jaarlijks de prijzen te indexeren conform de CBS Dienstenprijsindex.

4. Eigendomsvoorbehoud

1. Voorbehoud: alle door opdrachtnemer geleverde goederen, zoals ontwerpen, websites en software, blijven eigendom van opdrachtnemer totdat volledige betaling is voldaan.
2. Risico-overgang: Het risico van verlies of beschadiging gaat over op opdrachtgever bij levering of installatie.
3. Herroepingsrecht: Opdrachtnemer kan goederen terugnemen indien opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

5. Intellectuele eigendom

1. Naleving van wet- en regelgeving:

De opdrachtnemer hecht waarde aan, en werkt conform de geldende beroepsstandaarden binnen de (digitale) marketingsector. Dit betekent dat de opdrachtgever erop kan rekenen dat de opdrachtnemer zich houdt aan de geldende Nederlandse Auteurswet en regelgeving ten aanzien van woord- en beeldmerken. De opdrachtnemer volgt ontwikkelingen op het gebied van auteursrechten, zowel nationaal als internationaal, nauwgezet.

2. Eigendom en bescherming van intellectueel eigendom:

Alle concepten, ideeën, voorstellen, ontwerpen, software, websites en andere producten die door de opdrachtnemer zijn ontwikkeld, vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch eigendom van de opdrachtnemer, tot dat opdrachtgever alle vorderingen heeft voldaan, waarna de IE-rechten en het auteursrecht worden overgedragen.

3. Gebruiksrecht opdrachtgever

De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor eigen gebruik van deze werken of producten. Wijzigingen aan de werken of producten zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer zijn niet toegestaan.

4. Beperkingen op reproductie en verspreiding (overleg):

Alle werken en producten van de opdrachtnemer mogen niet worden verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer. Deze bepaling geldt zowel voor de opdrachtgever als voor derden die niet bij de overeenkomst betrokken zijn.

4. Vrijwaring door de opdrachtgever:

- a. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit door de opdrachtgever aangeleverde materialen of gegevens. De opdrachtgever staat ervoor in dat deze

materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder auteursrechten.

- b. Deze voorwaarden waarborgen een professionele samenwerking en beschermen de intellectuele eigendomsrechten van de opdrachtnemer en opdrachtgever.

6. Aansprakelijkheid

1. **Beperking van aansprakelijkheid:**

De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, onrechtmatige daad of welke andere rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende overeenkomst is gefactureerd, exclusief btw. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het afgelopen kalenderjaar door opdrachtgever aan opdrachtnemer is betaald.

2. **Definitie van directe schade:**

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover deze betrekking heeft op directe schade zoals gedefinieerd in dit artikel;
- b. Redelijke kosten die zijn gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten voldoen, voor zover deze aan opdrachtnemer toerekenbaar zijn;
- c. Redelijke kosten die opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, mits opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

3. **Uitsluiting van indirecte schade:**

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen:

- a) Gevolgschade: Schade die voortvloeit uit het directe gevolg van de tekortkoming, maar niet rechtstreeks wordt veroorzaakt door de gebeurtenis zelf;
- b) Winstderving: Verlies van inkomsten, gederfde winst of omzetvermindering die door de tekortkoming is ontstaan;
- c) Gemiste besparingen: Financiële voordelen die opdrachtgever zou hebben behaald indien er geen sprake was geweest van een tekortkoming;
- d) Verlies van gegevens of bedrijfsinformatie: Kosten en schade als gevolg van verlies, beschadiging, of herstel van data of andere bedrijfsinformatie;
- e) Bedrijfsstagnatie: Schade die ontstaat door het stilvallen of verstoren van bedrijfsactiviteiten van opdrachtgever;
- f) Schade door derden: Kosten of vorderingen van derden jegens opdrachtgever als gevolg van de tekortkoming of nalatigheid van opdrachtnemer.

4. Externe oorzaken en overmacht:

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:

- a) Overmachtssituaties.
- b) Vertragingen of tekortkomingen van derden die door opdrachtgever of opdrachtnemer zijn ingeschakeld;
- c) Onjuist, onvolledig of niet-tijdig verstrekte informatie, materialen of toegang tot die gegevens door opdrachtgever;
- d) Onoordeelkundig of niet-conform gebruik van producten of diensten door opdrachtgever.

5. Aansprakelijkheid voor derden: Indien opdrachtnemer bij de uitvoering van zijn verplichtingen derden inschakelt, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.

6. Ingebrekestelling en verjaring:

- a. Een aansprakelijkheid van opdrachtnemer ontstaat pas indien opdrachtgever
- b. Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor het verhelpen van de tekortkoming, en

opdrachtnemer binnen die termijn toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

- c. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen opdrachtnemer vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij opdrachtgever vóór het verstrijken van deze termijn een rechtsvordering heeft ingesteld.

7. Vrijwaring door Opdrachtgever

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden, inclusief kosten voor juridische bijstand, die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van de door opdrachtnemer geleverde producten of diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.

7. Garantie

1. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de geleverde diensten voldoen aan de overeengekomen specificaties.
2. Fouten moeten binnen 14 dagen na levering schriftelijk worden gemeld. Opdrachtnemer zal fouten binnen redelijke termijn herstellen.
3. Garantie vervalt bij wijzigingen door derden of oneigenlijk gebruik en tevens indien opdrachtgever wijzigingen aanbrengt aan, op of in door opdrachtnemer geleverde producten.

8. Beveiliging

1. Opdrachtnemer neemt passende technische en organisatorische maatregelen om data en systemen te beschermen tegen verlies en ongeoorloofde toegang.
2. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor beveiligingsincidenten die het gevolg zijn van nalatigheid door opdrachtgever.

9. Persoonsgegevens en AVG

1. Verwerking van persoonsgegevens door opdrachtnemer geschiedt conform de AVG en afspraken in de verwerkersovereenkomst.
2. Opdrachtgever blijft verwerkingsverantwoordelijke en vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuiste verwerking van gegevens.

10. Ontwerpen website

1. Bij akkoord op de opdracht tot het ontwikkelen van een website vraagt opdrachtnemer een aanbetaling van 50% van het totale bedrag. Afhankelijk van de omvang van het project bedraagt de gemiddelde doorlooptijd 6 tot 12 weken.
2. **Specificaties en ontwerp:**
Indien opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst geen specificaties of (globaal) ontwerp van de website aan opdrachtnemer heeft verstrekt, zullen partijen in goed overleg schriftelijk vastleggen welke website ontwikkeld dient te worden. Beide partijen erkennen dat goede samenwerking en duidelijke communicatie essentieel zijn voor het specificeren, ontwerpen en ontwikkelen van de website.
3. **Afspraken over materiaal en informatie:**
Partijen zullen tijdig overeenkomen welke informatie en materialen nodig zijn voor de website en wie verantwoordelijk is voor de aanlevering hiervan. Als hieromtrent geen afspraken worden gemaakt, ligt de verantwoordelijkheid voor het aanleveren van benodigde materialen bij opdrachtgever.
4. **Juistheid en volledigheid van gegevens:**
De opdrachtgever garandeert de juistheid en volledigheid van alle gegevens, specificaties en ontwerpen die aan opdrachtnemer worden verstrekt, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Eventuele onjuistheden of onvolledigheden komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

5. **Onderzoek en opschorting:**

Opdrachtnemer is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid en volledigheid van aangeleverde gegevens, specificaties en ontwerpen te controleren. Bij constatering van onvolkomenheden mag opdrachtnemer de uitvoering van de werkzaamheden opschorten totdat de opdrachtgever de gebreken heeft hersteld.

6. **Keuzes tijdens de uitvoering:**

Indien de inhoud of vormgeving van de website afhankelijk is van keuzes die tijdens de uitvoering van de overeenkomst worden gemaakt, zal opdrachtnemer deze keuzes maken. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de bekende wensen en uitgangspunten van de opdrachtgever.

7. **Zorgvuldige ontwikkeling:**

Opdrachtnemer zal de website met zorg ontwikkelen, met inachtneming van de vastgelegde specificaties of het overeengekomen ontwerp. Het staat opdrachtnemer vrij om op basis van de verstrekte specificaties een concept van de website te maken. De verdere ontwikkeling kan worden opgeschort totdat de opdrachtgever het concept schriftelijk goedkeurt.

8. **Inspanningsverplichting:**

De werkzaamheden van opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij in de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk een concreet resultaat is toegezegd dat met voldoende bepaaldheid is omschreven.

9. **Testen en livegang:**

Na afronding van de ontwikkeling krijgt de opdrachtgever de gelegenheid om de website te testen. Na goedkeuring wordt de website gemigreerd naar de live omgeving.

11. Hosting

1. De opdrachtnemer zal de met opdrachtgever overeengekomen hostingdiensten verrichten. De prijs en omvang zal specifiek worden vastgelegd.
2. Opdrachtnemer kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Opdrachtnemer zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantoor tijden laten plaatsvinden en deze, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met opdrachtgever.
3. Indien opdrachtnemer op grond van de overeenkomst diensten voor opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dient opdrachtgever de regels en werkwijze van de desbetreffende instantie(s) in aanmerking te nemen. Desgevraagd zal opdrachtnemer een schriftelijk exemplaar van die regels aan opdrachtgever verstrekken. Opdrachtnemer aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door opdrachtgever beoogde resultaten. Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij opdrachtnemer gebruikelijke tarieven, verschuldigd. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat een door opdrachtgever gewenste domeinnaam aan opdrachtgever wordt toegekend.

12. Onderhoud

1. Onderhoud omvat updates, foutoplossingen en technisch beheer.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tijdelijke onbeschikbaarheid door onderhoud.

13. Geheimhouding

1. **Verplichting tot geheimhouding:**

Partijen verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van elkaar ontvangen, strikt vertrouwelijk te behandelen en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden openbaar te maken.

2. **Definitie van vertrouwelijke informatie:**

Onder "vertrouwelijke informatie" wordt verstaan alle informatie die door een partij aan de andere partij wordt verstrekt en als zodanig wordt aangemerkt, alsmede informatie die naar haar aard als vertrouwelijk moet worden beschouwd. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, bedrijfsgeheimen, technische gegevens, financiële gegevens, zakelijke plannen en strategieën.

3. **Uitzonderingen op geheimhouding:**

De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie:

- a) die reeds openbaar is of openbaar wordt zonder dat dit het gevolg is van een schending van deze overeenkomst door een van de partijen;
- b) die reeds rechtmatig in het bezit is van de ontvangende partij vóór de datum van ontvangst van de andere partij;
- c) die door de ontvangende partij onafhankelijk is ontwikkeld zonder gebruik te maken van de vertrouwelijke informatie; of
- d) die openbaar gemaakt moet worden op grond van een wettelijke verplichting of een bindende uitspraak van een bevoegde rechter of toezichthouder, mits de openbaarmakende partij de andere partij hierover tijdig informeert en redelijke maatregelen treft om de omvang van de openbaarmaking te beperken.

4. **Duur van de geheimhoudingsverplichting:**

De geheimhoudingsverplichting zoals omschreven in dit artikel blijft van kracht gedurende de looptijd van deze overeenkomst en tevens na beëindiging daarvan, ongeacht de reden van beëindiging.

5. **Schadevergoeding:**

Bij schending van deze geheimhoudingsclausule is de schendende partij

aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die hierdoor ontstaat, inclusief maar niet beperkt tot redelijke juridische kosten.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn integraal onderdeel van de overeenkomst. Door ondertekening verklaart Opdrachtgever deze voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en te aanvaarden.